



# SCHNEEGANS

## Digital

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Geltung

##### 1.1

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte mit Steffen Riedel (im Folgenden nur „SCHNEEGANS Digital“). Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, es ist eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung zu ihrer Geltung vorgenommen worden. Unsere AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringen.

##### 1.2

Der Kunde erklärt sich spätestens durch die Entgegennahme der Lieferung oder Inanspruchnahme der Leistung mit den auf bereits bei Vertragsschluss hingewiesenen und derentwegen die Möglichkeit der Kenntnisnahme verschafften AGB einverstanden.

#### 2. Erstellung und Modifizierung von Webseiten, Online-Shops und Browser-Anwendungen

Die im Folgenden genannten Bedingungen gelten für die Erstellung und Modifizierung von Webseiten, Online-Shops und allen sonstigen Browser-Anwendungen gleichermaßen. Der Einfachheit halber wird in den folgenden Paragraphen synonym die Formulierung „Webseite“ oder „Webseiten“ verwendet.

##### 2.1

Wird die Erstellung oder Änderung von Webseiten vereinbart, so erhält der Kunde an diesen ein einfaches Nutzungsrecht, das ihn zu deren Verwendung zu den vertraglich vereinbarten Zwecken berechtigt. Wird ein Zweck nicht ausdrücklich vereinbart, so gilt als Zweck die Präsentation des Kunden, seiner Produkte und Dienstleistungen im Internet. Die im Rahmen eines Angebotes oder Auftrags entworfenen und/oder erstellten Webseiten sind inklusive der einzelnen Bestandteile urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch weitergegeben werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wird. SCHNEEGANS Digital stellt dem Kunden die Webseiten auf einem geeigneten Datenträger, per E-Mail oder durch Übertragung auf einen Internet-Server zur Verfügung.

##### 2.2

Die Webseiten setzen sich aus mehreren Dateien unterschiedlicher Dateiformate zusammen und werden auf Grundlage der im Vertrag angegebenen Beschreibungen erstellt. SCHNEEGANS Digital ist berechtigt, alle zur Erstellung der Webseiten notwendigen Entscheidungen, insbesondere die Wahl der Programmier Technik sowie die genaue Ausgestaltung und Umsetzung des grafischen Designs, selbständig zu treffen, es sei denn, hierüber liegt eine besondere Vereinbarung mit dem Kunden vor. Hinsichtlich der Erstellung der Webseiten kann der Kunde SCHNEEGANS Digital

jederzeit Änderungswünsche mitteilen. SCHNEEGANS Digital unterbreitet dem Kunden diesbezüglich ein Angebot zur entgeltlichen Änderung der Webseiten, es sei denn, es wurde eine anderweitige Vereinbarung getroffen.

### 2.3

Aufgrund der vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten der Browser und Computer-Systeme lässt es sich nicht vermeiden, dass Darstellung und Funktionsfähigkeit der Webseiten bei einer bestimmten Konfiguration von der Vereinbarung abweichen. Die Leistungspflicht von SCHNEEGANS Digital beschränkt sich daher darauf, die Webseiten so zu erstellen, dass sie bei der zum Zeitpunkt der Fertigstellung am häufigsten verwendeten Konfiguration den vereinbarten Kriterien entsprechen. Die Leistungspflicht erstreckt sich insbesondere nicht darauf, die Webseiten so zu gestalten, dass sie auch auf den zukünftigen Versionen der Browser vereinbarungsgemäß angezeigt werden bzw. funktionieren. Aufgrund der unterschiedlichen Leistungsspektren der Internet-Provider ist SCHNEEGANS Digital nicht verpflichtet, die Webseiten so zu erstellen, dass sie auch bei deren Veröffentlichung auf einem anderen als im Vertrag bezeichneten Webserver fehlerfrei dargestellt werden bzw. funktionieren.

### 2.4

Der Kunde ist verpflichtet, SCHNEEGANS Digital alle Materialien und Informationen, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von SCHNEEGANS Digital zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.

### 2.5

SCHNEEGANS Digital behält sich das Recht vor, den Kunden in sämtlichen Medien als Referenzkunden zu nennen und auf dessen Webseiten zu verweisen. Der Kunde ist verpflichtet, auf den Webseiten, zu deren Nutzung er berechtigt ist, einen Hinweis auf SCHNEEGANS Digital in angemessenem Umfang zu dulden. Dieser Hinweis kann mit einem Verweis auf die Webseiten von SCHNEEGANS Digital verbunden werden.

### 2.6

Für die Erstellung von Konzepten, Entwürfen, Grafiken, Skripten und ähnliche Leistungen gelten die Bestimmungen der Paragraphen 2.1 bis 2.5 entsprechend.

### 2.7

Die im Rahmen eines Vertrags zur Erstellung einer Webseite enthaltenen Leistungen schließen den regelmäßigen, kostenfreien Support üblicherweise aus, wenn nicht anders vereinbart. Der fortlaufende Support oder Änderungen bedürfen einer erneuten Auftragserteilung.

### 2.8

Der Kunde versteht, dass sich eine Webseite aus unterschiedlichen Softwaretechnologien zusammensetzt und dass nur durch fortwährende Aktualisierung dieser, auf die jeweils neueste Version, ein bestmöglicher Schutz vor Angriffen gewährleistet ist. Der Kunde erklärt sich bereit vollumfänglich selbst Sorge für die Aktualisierung der Software zu tragen. Auf Wunsch unterbreitet SCHNEEGANS Digital ein Angebot für einen Wartungsvertrag.

Dem Kunden ist bekannt, dass trotz aller Sorgfalt und Vorkehrungen, stets ein gewisses Restrisiko für das Auftreten von Sicherheitslücken bestehen bleibt. Er stellt SCHNEEGANS Digital daher von allen Haftungsansprüchen, aus durch

Sicherheitslücken oder Angriffe auf die Webseite oder den Server entstandene Schäden frei. SCHNEEGANS Digital unterbreitet dem Kunden ein Angebot zur entgeltlichen Behebung etwaiger Schäden, es sei denn, es wurde eine anderweitige Vereinbarung getroffen.

## 2.9

SCHNEEGANS Digital wird die Webseite nach bestem Wissen und Gewissen erstellen. Dem Kunden ist bewusst, dass er als Betreiber der Webseite selbst für die Rechtssicherheit der Webseite Verantwortung zu tragen hat. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für die Wahrung von Urheber- oder Markenrechten, die Erfüllung der Vorgaben der DSGVO, sowie vollständige und fehlerfreie Angaben in Datenschutzerklärung, Disclaimer und Impressum. Der Kunde versteht, dass Rechtssicherheit nur dann gegeben ist, wenn er die Webseite vor Veröffentlichung durch einen Anwalt prüfen lässt. Er stellt SCHNEEGANS Digital aus diesem Grund von allen Haftungsansprüchen die aus Rechtsverstößen resultieren frei, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

## 3. Erstellung und Modifizierung von Mobile Apps

### 3.1

Wird die Erstellung oder Änderung von Mobile Apps vereinbart, so erhält der Kunde an diesen ein einfaches Nutzungsrecht, das ihn zu deren Verwendung zu den vertraglich vereinbarten Zwecken berechtigt. Wird ein Zweck nicht ausdrücklich vereinbart, so gilt als Zweck die Präsentation des Kunden, seiner Produkte und Dienstleistungen auf mobilen Endgeräten. Die im Rahmen eines Angebotes oder Auftrags entworfenen und/oder erstellten Mobile Apps sind inklusive der einzelnen Bestandteile urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch weitergegeben werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wird. SCHNEEGANS Digital stellt dem Kunden die Mobile Apps auf einem geeigneten Datenträger, per E-Mail, durch Übertragung auf einen Internet-Server zur Verfügung oder nach Vereinbarung durch Veröffentlichung in zuvor vereinbarten App-Stores.

### 3.2

Aufgrund der vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten der Betriebssysteme und Endgeräte lässt es sich nicht vermeiden, dass Darstellung und Funktionsfähigkeit der Mobile Apps bei einer bestimmten Konfiguration von der Vereinbarung abweichen. Die Leistungspflicht von SCHNEEGANS Digital beschränkt sich daher darauf, die Mobile Apps so zu erstellen, dass sie bei der zum Zeitpunkt der Fertigstellung am häufigsten verwendeten Konfiguration den vereinbarten Kriterien entsprechen. Die Leistungspflicht erstreckt sich insbesondere nicht darauf, die Mobile Apps so zu gestalten, dass sie auch auf den zukünftigen Versionen der Betriebssysteme, App-Stores oder Endgeräte vereinbarungsgemäß angezeigt werden bzw. funktionieren. Aufgrund der unterschiedlichen Leistungsspektren der Store-Provider ist SCHNEEGANS Digital nicht verpflichtet, die Mobile Apps so zu erstellen, dass sie auch auf anderen als den im Vertrag bezeichneten App-Stores fehlerfrei dargestellt werden bzw. funktionieren.

### 3.3

Der Kunde ist verpflichtet, SCHNEEGANS Digital alle Materialien und Informationen, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von SCHNEEGANS Digital zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.

### 3.4

Sofern nicht anders vereinbart, werden Mobile Apps für Android-Betriebssysteme entwickelt. Eine gleichzeitige Entwicklung für iOS (Cross-Plattform) kann entgeltlich beauftragt werden.

### 3.5

SCHNEEGANS Digital erstellt die Mobile App frei nach den Vorgaben des Kunden. Für eine Veröffentlichung in App-Stores oder anderen Plattformen hat der Kunde vollumfänglich selbst Sorge zu tragen, dass die Inhalte und Funktionen der App den Bedingungen und Kriterien des jeweiligen Anbieters entsprechen.

### 3.6

SCHNEEGANS Digital behält sich das Recht vor, den Kunden in sämtlichen Medien als Referenzkunden zu nennen und auf dessen Mobile Apps zu verweisen. Der Kunde ist verpflichtet, in den Mobile Apps, zu deren Nutzung er berechtigt ist, einen Hinweis auf SCHNEEGANS Digital in angemessenem Umfang zu dulden. Dieser Hinweis kann mit einem Verweis auf die Webseiten von SCHNEEGANS Digital verbunden werden.

### 3.7

Für die Erstellung von Konzepten, Entwürfen, Grafiken, Skripten und ähnliche Leistungen gelten die Bestimmungen der Paragraphen 3.1 bis 3.6 entsprechend.

### 3.8

Die im Rahmen eines Vertrags zur Erstellung einer Mobile App enthaltenen Leistungen schließen den regelmäßigen, kostenfreien Support üblicherweise aus, wenn nicht anders vereinbart. Der fortlaufende Support oder Änderungen bedürfen einer erneuten Auftragserteilung.

### 3.9

Wird die Veröffentlichung in App-Stores vereinbart, so wird SCHNEEGANS Digital im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kooperationspartner lediglich als Vermittler tätig. Die Registrierungsdaten werden ohne Gewähr weitergeleitet. SCHNEEGANS Digital hat auf die Aufnahme in App-Stores keinen Einfluss und kann deshalb nicht garantieren, dass die Mobile App veröffentlicht wird oder auf Dauer Bestand hat.

### 3.10

Der Kunde versteht, dass sich eine Mobile App aus unterschiedlichen Softwaretechnologien zusammensetzt und dass nur durch fortwährende Aktualisierung dieser, auf die jeweils neueste Version, ein bestmöglicher Schutz vor Angriffen gewährleistet ist. Der Kunde erklärt sich bereit vollumfänglich selbst Sorge für die Aktualisierung der Software zu tragen. Auf Wunsch unterbreitet SCHNEEGANS Digital ein Angebot für einen Wartungsvertrag.

Dem Kunden ist bekannt, dass trotz aller Sorgfalt und Vorkehrungen, stets ein gewisses Restrisiko für das Auftreten von Sicherheitslücken bestehen bleibt. Er stellt SCHNEEGANS Digital daher von allen Haftungsansprüchen, aus durch Sicherheitslücken oder Angriffe auf die Mobile-App oder zugehörige Komponenten entstandene Schäden frei. SCHNEEGANS Digital unterbreitet dem Kunden ein Angebot zur entgeltlichen Behebung etwaiger Schäden, es sei denn, es wurde eine anderweitige Vereinbarung getroffen.

### 3.11

SCHNEEGANS Digital wird die Mobile App nach bestem Wissen und Gewissen erstellen. Dem Kunden ist bewusst, dass er als Betreiber der Mobile App selbst für die Rechtssicherheit der Mobile App Verantwortung zu tragen hat. Dies gilt

insbesondere, aber nicht ausschließlich für die Wahrung von Urheber- oder Markenrechten oder die Erfüllung der Vorgaben der DSGVO. Der Kunde versteht, dass Rechtssicherheit nur dann gegeben ist, wenn er die Mobile App vor Veröffentlichung durch einen Anwalt prüfen lässt. Er stellt SCHNEEGANS Digital aus diesem Grund von allen Haftungsansprüchen die aus Rechtsverstößen resultieren frei, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

## **4. Hosting**

### 4.1

Vermietet SCHNEEGANS Digital dem Kunden Speicherplatz auf einem Internet-Server (Hosting eines Web-Servers), gewährleistet SCHNEEGANS Digital eine Erreichbarkeit des Web-Servers im Internet von mindestens 97 Prozent im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SCHNEEGANS Digital liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. SCHNEEGANS Digital übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung für durch Ausfälle verursachte Schäden, insbesondere solche in Form von Datenverlusten oder abgebrochenen Datenübertragungen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SCHNEEGANS Digital oder dessen Erfüllungsgehilfen bzw. auf einer Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten beruhen. Im letztgenannten Fall ist die Haftung jedoch auf die vertragstypischen, voraussehbaren Schäden begrenzt.

### 4.2

Der Kunde ist für alle von ihm oder von Dritten publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch SCHNEEGANS Digital findet nicht statt. Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist nicht gestattet. SCHNEEGANS Digital ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu entfernen. SCHNEEGANS Digital überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob erhobene Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Zugriff auf seine Inhalte bis zu einer gerichtlichen Klärung gesperrt wird, wenn Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.

### 4.3

SCHNEEGANS Digital behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden.

## **5. Domain-Registrierung**

### 5.1

Wird die Verschaffung und Pflege von Internet-Adressen (Domains) vereinbart, so wird SCHNEEGANS Digital im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kooperationspartner von SCHNEEGANS Digital lediglich als Vermittler tätig. Die Registrierungsdaten werden ohne Gewähr weitergeleitet. SCHNEEGANS Digital hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und kann deshalb nicht garantieren, dass die bestellte Domain dem Kunden zugeteilt wird, frei von Rechten Dritter ist oder auf Dauer Bestand hat.

## 5.2

Der Kunde garantiert, dass die bestellte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Domain bis zu einer gerichtlichen Klärung zu sperren, wenn Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die SCHNEEGANS Digital zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen.

## 6. Eintragung in Suchmaschinen

Wird die Eintragung in Online-Suchdienste von Internet-Inhalten (Suchmaschinen) vereinbart, so gilt als Leistung die Anmeldung der betreffenden Internet-Präsentation beim jeweiligen Online-Suchdienst. Da über die Aufnahme und den Zeitpunkt einer Eintragung der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine bestimmt, ist die tatsächliche Aufnahme der Eintragsdaten in eine Suchmaschine nicht zur Erfüllung der der SCHNEEGANS Digital obliegenden Leistungspflicht erforderlich. Dem Kunden ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten, v. a. Stichwörter und Beschreibungen, nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

## 7. Online-Marketing

### 7.1

Werden Marketing-Dienstleistungen (z. B. Suchmaschinenmarketing, AdWords-Marketing) vereinbart, so tritt SCHNEEGANS Digital im Auftrag des Kunden auf. Hierbei übernimmt der Kunde die volle Haftung für die zuvor vereinbarten durchzuführenden Marketingmaßnahmen (z. B. Foren- und Blog-Einträge). Von etwaigen Ansprüchen Dritter stellt der Kunde SCHNEEGANS Digital frei.

### 7.2

Im Rahmen von Marketing-Dienstleistungen vom Kunden zur Verfügung gestelltes Film- oder Bildmaterial wird von SCHNEEGANS Digital nur unter Ausschluss etwaiger Haftungsrisiken verwendet. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von SCHNEEGANS Digital zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.

### 7.3

Werden Dienstleistungen im Bereich des sog. E-Mail-Marketing (z. B. Newsletter-Versand) beauftragt, übernimmt der Kunde die volle Haftung für die Einhaltung der hierfür vorgeschriebenen gesetzlichen Regelungen. Insbesondere gewährleistet der Kunde, dass der Versand an die vorgesehenen E-Mail-Adressen und deren Verwendung den rechtlichen Anforderungen entspricht.

## 8. Dauerschuldverhältnisse

### 8.1

Wird ein Dauerschuldverhältnis vereinbart, so können der Kunde und SCHNEEGANS Digital den Vertrag ohne die Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten, jeweils zum Quartalsende schriftlich kündigen. Bei Vereinbarung einer Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um die Hälfte dieser Mindestlaufzeit, jedoch um nicht mehr

als ein Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Als Kündigungsdatum gilt das Datum des Eingangs der schriftlichen Kündigung.

## 8.2

Ist das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats, werden solche Monate tagesanteilig abgerechnet.

## 9. Leistungserbringung durch Dritte

SCHNEEGANS Digital ist berechtigt, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Pflichten Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen. Auch in diesem Fall bleibt aber weiterhin SCHNEEGANS Digital als Ansprech- und Vertragspartner für die Erfüllung der Vertragspflichten verantwortlich.

## 10. Angebote, Terminangaben und Preise

Soweit nicht anders angegeben, sind Angebote und Terminangaben freibleibend und unverbindlich. In diesem Fall bedürfen Bestellungen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch SCHNEEGANS Digital.

## 11. Leistungs- und Zahlungsbedingungen

### 11.1

SCHNEEGANS Digital ist bei Werkleistungen berechtigt, für in sich abgeschlossene Teile des Werkes Abschlagszahlungen für die erbrachten, vertragsgemäßen Leistungen zu verlangen. Als in sich abgeschlossene Teile des Werkes gelten die zwischen SCHNEEGANS Digital und dem Kunden vereinbarten einzelnen Leistungspositionen. Dies gilt nicht, soweit dem Kunden nicht das ihm vertragsgemäß zu übertragende Eigentum an den abgeschlossenen Teilen des Werkes bereits übertragen oder Sicherheitsleistung hierfür erbracht wurde. Bei Dauerschuldverhältnissen ist SCHNEEGANS Digital berechtigt, die Zahlung der bspw. monatlichen oder quartalsweisen Entgelte im Voraus zu verlangen.

### 11.2

Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen ist Wuppertal.

### 11.3

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist SCHNEEGANS Digital berechtigt, für jede Mahnung außer der Erstmahnung eine Mahngebühr in Höhe von EUR 10,- zu erheben und die Leistungserbringung einzustellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass durch die Mahnungen überhaupt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Sonstige gesetzliche Schadensersatz- oder Zinszahlungsansprüche aus dem Gesichtspunkt des Verzugs bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 12. Eigentums- und Abtretungsvorbehalt

### 12.1

SCHNEEGANS Digital behält sich das Eigentum an einer gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor und zwar auch insoweit, als es sich um Forderungen aus früheren Rechtsgeschäften handelt.

## 12.2

Die Übertragung eines Rechts steht unter der Bedingung, dass der Kunde alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich aller aus früheren Rechtsgeschäften hervorgegangenen Forderungen zahlt.

## 12.3

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gelten die vorgenannten Bestimmungen unter der Einschränkung, dass sich der Eigentumsvorbehalt lediglich auf das konkret zugrunde liegende Vertragsverhältnis bezieht und nicht auf sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung erstreckt wird.

## 13. Haftung

### 13.1

Ansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsschluss, sonstiger Pflichtverletzungen oder unerlaubter Handlung sind sowohl gegen SCHNEEGANS Digital als auch gegen die Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von SCHNEEGANS Digital ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Diese Beschränkung gilt nicht im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wenn die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorliegt. Im letztgenannten Fall ist die Haftung jedoch auf die vertragstypischen, voraussehbaren Schäden begrenzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung von Materialien, Inhalten oder Domains beruhen, stellt der Kunde SCHNEEGANS Digital frei.

### 13.2

Wird aufgrund einer Mangelanzeige durch den Kunden von SCHNEEGANS Digital im Wege einer Überprüfung festgestellt, dass der Mangel durch den Kunden selbst verursacht wurde, ist dieser verpflichtet, die für die Überprüfung aufgewendete Zeit entsprechend der üblichen Stundensätze als Schaden zu begleichen.

## 14. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt berechtigen SCHNEEGANS Digital, die Leistungserbringung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Als höhere Gewalt gelten insbesondere behördliche Eingriffe und Anordnungen, Feuer, Hochwasser, Verkehrssperrung, Aussperrung, Energiemangel, Streik, Mobilmachung und Krieg.

## 15. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

### 15.1

Gegen Forderungen von SCHNEEGANS Digital kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

### 15.2

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als dass sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.



## **16. Geheimhaltung**

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Benutzerkennungen und Passwörter, die ihm von SCHNEEGANS Digital zum Zwecke der Vertragserfüllung mitgeteilt werden, geheim zu halten. Für Schäden, die durch den Verstoß gegen diese Pflicht entstehen, haftet ausschließlich der Kunde.

## **17. Datenschutz**

### 17.1

SCHNEEGANS Digital erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Kunden ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Diese werden gegebenenfalls an Erfüllungsgehilfen, Kooperationspartner, an der Registrierung von Domains beteiligte Dritte und die Betreiber von Suchmaschinen übermittelt und im üblichen Umfang veröffentlicht. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

### 17.2

SCHNEEGANS Digital weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## **18. Sonstiges**

### 18.1

Alle Vereinbarungen, die zwischen SCHNEEGANS Digital und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrags getroffen wurden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

### 18.2

Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang, so gelten diese als angenommen. SCHNEEGANS Digital verpflichtet sich, den Kunden bei Zugang der Änderungen nochmals ausdrücklich auf die Folgen der widerspruchslosen Hinnahme hinzuweisen.

### 18.3

Geschäftssitz von SCHNEEGANS Digital ist Wuppertal.

### 18.4

Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstands im Inland, so ist der Gerichtsstand Wuppertal. Dies gilt auch dann, wenn der von SCHNEEGANS Digital in Anspruch genommene Kunde nach Vertragsschluss seinen

Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

18.5

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat.

Stand: 01.10.2022